Протокол за рекламация

Настоящият протокол служи за предявяване на рекламация за стока, закупена по договор за покупко-продажба, сключен между мен като купувач и продавача SemenaOnline, s.r.o.

Адрес за изпращане на стоката:
SemenaOnline, s.r.o.
Lidická 155
252 61 Jeneč
Чешка република

(пратки с наложен платеж няма да бъдат приемани)

Информация за предявяването и разглеждането на рекламации е посочена в Правилата за рекламации на уебсайта www.semenaonline.bg, поддържан от SemenaOnline, s.r.o., в съответствие с действащото законодателство.

Внимание: *При изпращане купувачът е длъжен да опакова стоката в подходяща опаковка, така че да не бъде повредена или унищожена.*

Продавач	SemenaOnline, s.r.o., ЕИК: 24318647, ДДС № CZ24318647	
Номер на поръчката/ фактурата*		
Купувач – име и фамилия*		
Дата на поръчката		
Дата на получаване на стоката		
Банкова сметка (IBAN) *(за поръчки, платени с наложен платеж)**		
Рекламирани артикули* *брой » код на продукта » наименование*	**Установен дефект*** *подробно описание*	**Предложено решение** *съгласно Правилата за рекламации*
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Съвет: За по-бързо разглеждане на рекламацията препоръчваме да приложите фактурата.

С подписа си потвърждавам, че данните във формуляра са верни.

Дата …… Подпис на купувача ……

** Полетата, отбелязани със звездичка, са задължителни за разглеждане на рекламацията.*